

# ALGEMENE VERKOOP-, MONTAGE- LEVERINGSVOORWAARDEN HOME

## Algemeen en betrekking op onderstaande bedrijven nader benoemd als HOME

### HOME FLOORSTORE BV / HOME FLOORSTORE ZOETERMEER BV / HOME WOONCONCEPTEN BV

- 1) De ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd dienen vrij van meubilair en andere obstakels te zijn. (mits anders vermeld op de opdracht). Tevens moet er ruimte zijn voor het stallen van goederen en gereedschappen.
- 2)Tijdens de werkzaamheden van HOME wordt het pand als bouwplaats beschouwd. Het betreden hiervan is altijd in overleg met onze medewerkers (ook voor de klant). De klant dient er voor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn. Dit is voor uw en onze veiligheid.
- 3) Werknemers van HOME moeten zonder belemmeringen van derden hun werkzaamheden uit kunnen voeren.
- 4) Aansprakelijkheid; Hoewel medewerkers van HOME er alles aan doen om netjes, secuur en veilig te werken, dient er wel in ogenschouw te worden genomen dat er veelal met zwaar materiaal gewerkt wordt. Eventuele beschadigingen (schade) als gevolg van transport van materiaal, slijp-, boor-, hak- en breekwerkzaamheden welke noodzakelijk zijn voor de aanleg en/of aansluiting van het vloerverwarmingssysteem vallen niet direct onder de aansprakelijkheid van HOME. Kwetsbare plekken dienen door de klant te worden beschermd of verwijderd (b.v. deuren, kozijnen, drempels, afgewerkte muren, keukenkasten). Mocht er door ons bedrijf nalatig zijn gewerkt of fouten zijn gemaakt die te voorkomen waren dat zullen wij dit herstellen en indien nodig zijn wij hiervoor goed verzekerd. Herstel houdt altijd in dat we schade herstellen zoals opgeleverd vanuit de bouw. Speciaal schilderwerk of bijvoorbeeld behang zal niet door ons worden hersteld en valt niet onder onze verantwoording. Bij voorbereidend leidingwerk, elektra en andere werkzaamheden in vloer en muren voor keuken, badkamer of toilet zal herstel door ons plaatsvinden zoals opgeleverd vanuit de bouw. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn: • het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw; • het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/ of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden; • een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin; een onjuiste samenstelling van de tussen- en/ of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door ons is aangebracht. Wij melden voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.
- 5) Door u bestelde materialen kunnen niet retour als wel niet te worden gecrediteerd.
- 6) Al onze offertes, opdrachten en facturen zijn op basis van een inschatting van het aantal m<sup>2</sup>, omschrijving werkzaamheden enz. Mocht het in de praktijk meer m<sup>2</sup> zijn dan overeengekomen of door ons tijdens het inmeten in de woning niet in te schatten werkzaamheden dan zullen wij dit doorbelasten als zijnde meerwerk.
- 7) Al onze offertes, opdrachten, en facturen zijn op basis gemaakt van hetgeen mogelijkerwijs zichtbaar moet zijn tijdens een opname. Echter niet alles kan vooraf voorzien zijn en onvoorzien kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke prijs en duur van de werkzaamheden. Ook droogtijden, uitlopende levertijden en prijsverhogingen van producten van onze leveranciers kunnen dit beïnvloeden. Mocht dit de doorlooptijd van het project beïnvloeden kunnen hier geen rechten aan worden ontleent. Dit valt onder onmacht en wij zullen u zoveel mogelijk tijdig proberen te informeren.
- 8) Meerwerk. Extra gevraagde werkzaamheden en materialen welke tijdens de werkzaamheden door de klant zijn aangevraagd, worden na uitvoering direct in rekening gebracht en dienen direct te worden voldaan middels een factuur. Deze staan buiten de lopende opdracht.
- 9)Minderwerk. Werkzaamheden en bijbehorende materialen die niet worden uitgevoerd en goedgekeurd door de directie worden verrekend met een eventuele laatste termijn.
- 10)Betelingsvoorwaarden:  
Zie offerte, project of factuur.De afspraken waarvoor akkoord is gegeven op de offerte, orderbevestiging en/of factuur zijn bindend. Mochten er termijnbedragen zijn overeengekomen en als deze niet op de gestelde termijn zijn voldaan behouden wij het recht voor de levering en/of werkzaamheden op te schorten.
- 11)Annulering:  
Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door de ondernemer gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 25% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel) levering kan plaatsvinden en 70% indien wij ter plaatse op locatie zijn compleet met de verwerkingsmaterialen, machines en medewerkers.
- 12)Garantie: HOME verleent alleen de garantie op de verwerking van de door u bestelde materialen van 1 jaar & 2 jaar op de aansluiting van het vloerverwarmingssysteem. Deze garantie kan met 5 jaar worden verlengd mits een onderhoudscontract wordt afgesloten. Daarnaast geven de leverancier garantie op de door ons verwerkte producten. Bijvoorbeeld 20 jaar garantie op de verwarmingsslangen en 3 jaar op de vloerverwarmingpomp. (dit kan per leverancier en component verschillen)Garantie op PVC vloeren wordt gegeven door leverancier/fabrikant/importeur en loopt uiteen van 15 jaar <sup>TM</sup> levenslang. Wij geven 1 jaar garantie op de verwerking van PVC vloeren en bijpassende componenten.

## ALGEMENE VERKOOP-, MONTAGE- LEVERINGSVOORWAARDEN HOME

13) Eigendomsvoorbehoud; HOME blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald. HOME mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

14) Schade aan producten; levering & verwerking van door ons geleverde producten is het voor schade hierop van belang dat dit binnen 24 uur schriftelijk gemeld wordt. Het is niet juist dat pas bij oplevering van een renovatie bijvoorbeeld dit in behandeling wordt genomen. Dit omdat voor beide partijen niet meer te controleren is waar, hoe en door wie dit is ontstaan.

15) Voor alle werkzaamheden wat handwerk betreft zoals stuc en schilderwerk, tegel en vloer leggen etc etc, zullen wij streven naar perfectie. Wel is dit alles onderhevig aan geldende vak toleranties en de basis van de huidige staat waarop wij de nieuwe producten moeten verwerken. Oplevering & acceptatie is altijd op basis van een ingerichte woning en normaal lichtval.

16) Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.

### Aanvulling t.b.v. vloerverwarming & vloeren

A) De vloer dient droog en uitgehard te zijn. Bij sommige werkzaamheden is een vochtmeting door onze medewerkers noodzakelijk voor de juiste vervolg werkzaamheden. Deze vochtmeting is een uitgangspunt voor de verwerking & kwaliteit. Uitloop door afwijzing van langere droogtijden en dus uitloop van werkzaamheden wordt benoemd als overmacht.

B) De vloer moet vlak en egaal zijn. Dit betekent geen lijm-, hout-, tegel-, andere- resten (in verband met het vastlopen van onze freesmachine. Als er vooraf geëgaliseerd moet worden dan dient dit te gebeuren voordat de vloerverwarming wordt aangebracht (houdt hierbij rekening met de droogtijd). Meerwerk hiervoor zal worden doorbelast.

C) Als de vloerverwarming wordt ingeslepen dan dient er een "normale" afwerk- of dekvloer aanwezig te zijn, b.v. cement of anhydriet (geen tegels, plavuizen of betonvloer).

D) Indien bekend is dat er zich leidingen in de dekvloer bevinden dan dient dit aan de monteur van HOME aangegeven te worden.

E) Als er zich geen leidingen in de afwerkvloer bevinden dan is een afwerkvloer van 18 mm voldoende. Bevinden er zich leidingen in de afwerkvloer dan moet er minimaal 18 mm dekvloer boven de leidingen aanwezig zijn, als dit niet bekend is dan dient dit bij de monteur van HOME kenbaar gemaakt te worden. (N.B. volgens het bouwbesluit dient er een minimale dekking van 20 mm te zijn, helaas wordt deze regel niet altijd gehanteerd).

F) Mochten er (ondanks alle voorzorgsmaatregelen) tijdens het inslijpen, boren, hak- en breekwerk etc. lekkages ontstaan aan CV- of waterleidingen dan worden deze door HOME gerepareerd als zijnde meerwerk van materialen en arbeid. Beschadigingen aan overige in de dekvloer aanwezige leidingen (zoals elektra of CAI) dienen door de klant zelf gerepareerd te laten worden.

G) Tijdens het inslijpen van de vloerverwarming mogen er geen andere zware huishoudelijke apparaten in gebruik zijn, zoals: drogers, wasmachines, afwasmachines, elektrische ovens, elektrische kookplaten, elektrische kachels, boilers, strijkbouten etc. Aan te raden is om (kwetsbare) apparatuur los te koppelen van het elektriciteitsnet. Beschadigingen of uitval van apparatuur als gevolg van stroomonderbreking of uitval is niet voor rekening van HOME vloerverwarming. Te denken valt hierbij aan o.a. computers (bestanden), elektronica, inhoud van koelkasten of vriezers etc. Voor het uitvoeren van inslijpwerkzaamheden gaan wij uit van een degelijke elektriciteitsinstallatie en groepenkast. Indien de groepenkast is voorzien van smeltzekeringen dan dient de klant zelf te zorgen voor enkele reserve exemplaren. Voor het eventueel vervangen van (hoofd) zekeringen is HOME niet aansprakelijk.

H) Bij aansluitingen vanuit de kruipruimte dient deze droog, begaanbaar en vrij van obstakels te zijn.

I) De plaatsing van de verdeler moet technisch redelijkerwijs mogelijk zijn en wordt in overleg bepaald. -

Afstand onderkant verdeler tot vloer minimaal 20 cm.

- Afstand boven de verdeler minimaal 15 cm.

- Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.

- Verdeler mag niet in de meterkast geplaatst worden (voorschriften).

- Verdeler kan niet onder het niveau van vloerverwarming geplaatst worden (i.v.m. ontluuchtingsproblemen).

J) De verdeler dient op dezelfde etage als de vloerverwarming geplaatst te kunnen worden.

K) De verdeler moet binnen een straal van 2 meter van de te verwarmen vloer geplaatst kunnen worden

## ALGEMENE VERKOOP-, MONTAGE- LEVERINGSVOORWAARDEN HOME

L) De vloerverwarmingsbuizen dienen vanaf de verdeler direct in de vloer geslepen dan wel geboord te kunnen worden. in vloerverwarming

M) De aansluiting van de verdeler op de verwarmingsinstallatie dient mogelijk te zijn d.m.v. aftakking van een 15 mm of 22 mm cv-buis binnen een straal van 3 meter. De aansluiting kan gemaakt worden:

- a. direct vanuit de ruimte waar de verdeler geplaatst wordt
- b. vanuit de kruipruimte d.m.v. boren door de vloer
- c. vanuit een ruimte direct grenzend aan de ruimte waar de verdeler geplaatst wordt d.m.v. boren door de muur
- d. door een combinatie van a, b of c

N) Bij installaties vanaf 9-groepen dient er daar waar de verdeler geplaatst moet worden, een 22 mm cv-aansluiting aanwezig te zijn.

O) Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient er een geaard stopcontact aangebracht te worden (binnen een straal van  $\pm 0,5$  meter van de verdeler). Dit mag ook na het installeren van de vloerverwarming gebeuren. Hier dient de klant zelf voor te zorgen of dit moet zijn opgenomen zijn in de opdracht.

P) De vloerverwarmingsinstallatie dient d.m.v. de verwarmingsinstallatie op druk gebracht te kunnen worden i.v.m. controle op werking en lekkages.

R) De door HOME gemonteerde leidingen in o.a. kruipruimtes worden ongeïsoleerd opgeleverd. Indien gewenst dient de klant zelf te zorgen voor de isolatie hiervan.

S) Op de dag van leveren dient de klant aanwezig te zijn ter keuring van de installatie en ondertekening van de werkopdracht. Indien er niet aan deze installatievoorwaarden voldaan kan worden dan dient hierover

T) Egaliseren; Bij egaliseren bestaat altijd het risico van weglopen via op dat moment niet zichtbare gaten of scheuren in de te egaliseerde ruimten. Wij zullen dit ten alle tijden proberen te voorkomen door de vloer en naden nauwkeurig vooraf te inspecteren en dicht te zetten met afdichtmiddelen.

Het is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dit zelf te controleren en te melden aan de monteur van HOME. Mocht onverhoopt toch lekkage of doorlopen ontstaan is er geen recht op gevolgschade melding.

U) PVC vloeren verwerken. Vooraf het leggen doen wij een vocht en temperatuur meting. Voor de garantie van de vloer is het van belang dat het vochtgehalte van de basis vloer onder de 2% is. Mocht dit niet het geval zijn gaan wij niet verwerken.

Mocht hierdoor werkzaamheden uitlopen kunnen wij hiervoor te nimmer aansprakelijk gehouden worden.

Temperatuur van de basisvloer moet minimaal 17 graden zijn. Mocht door omstandigheden dit niet het geval zijn door bijvoorbeeld niet stoken of het uitzetten van eventuele vloerverwarming dan gaan wij niet leggen. Na het leggen van de vloer moet de verwarming blijven draaien en mag deze nooit en te nimmer uitgezet worden in verband met krimpen en later uitzetten van de vloer. Dit geldt ook als wij de vloer 48 uur voor verwerking komen bezorgen op locatie.

Mocht hiervan worden afgeweken en krimpen of uitzetten van de vloer plaats vinden dan vervalt direct de leggarantie en zijn wij nimmer aansprakelijk te houden voor eventuele gevolgschade van de vloer.

Tevens mocht het blijken dat de vloer bij de vocht of temperatuurmeting niet conform de legvoorwaarden is en wij die dag niet kunnen leggen kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor uitloop in een eventuele planning en kosten die voortvloeien hieruit. Daarnaast mogen wij bij wanprestatie van de klant gemaakte kosten doorbelasten.

V)Belangrijk;

Na installatie is de lijm nog niet volledig afgeboden en heeft nog niet haar volledige kleefkracht. Het is belangrijk om de temperatuur voor, tijdens en 72u na installatie gelijk te houden. Tevens is het verplicht dat tijdens en na de installatie de vloer niet in direct zonlicht komt (drogen snelheid en lokaal te veel uitzetten van de vloer) Ramen en deuren dienen afgeplakt te worden totdat vloer volledig is uitgewerkt (min 72 uur) Afwijken van deze vereiste vervalt de garantie op het verwerken van de vloer.